



## ALERTA CIBERCRIME

3 de julho de 2023

'Phishing' – cartão de crédito Universo

1. Está em curso uma nova campanha de *phishing*, dirigida a titulares de cartões de crédito Universo. Nesta campanha, com intuítos fraudulentos, os seus autores pretendem convencer as vítimas a facultar-lhes dados dos seus cartões de crédito.
2. Como habitual em casos de *phishing*, o processo começa com a expedição, para muitos destinatários, de forma indiscriminada e aleatória, de mensagens fraudulentas. Normalmente, este tipo de mensagens é expedido por via telefónica, através de aplicações de mensagens – sobretudo por via de WhatsApp. Neste aspeto, esta campanha é idêntica a outras campanhas de *phishing*, desenvolvidas no passado: os agentes criminosos esperam que, entre os múltiplos destinatários, alguns deles sejam titulares de cartões de crédito Universo. A presente campanha tornou-se mais visível a partir da segunda metade do mês de junho de 2023.
3. Nestas mensagens, fraudulentas, os agentes criminosos alegam que a comunicação provém de “Universo”, com isso pretendo convencer os destinatários de que a mesma foi expedida pela entidade emissora do cartão de crédito Universo. Além disso, advertem para a necessidade de que a vítima ative um novo sistema de segurança, para continuar a poder utilizar o seu cartão. Para este efeito, as mensagens indicam um *link* ao qual o destinatário da mensagem deve aceder, para ativar o tal sistema de segurança.



4. Por outro lado, as mensagens incitam a uma reação muito urgente: advertem que, em data muito próxima (nos dias seguintes), deixará de ser possível utilizar o cartão de crédito em causa, a menos que seja ativado o novo sistema de segurança. Com esta abordagem, os agentes criminosos



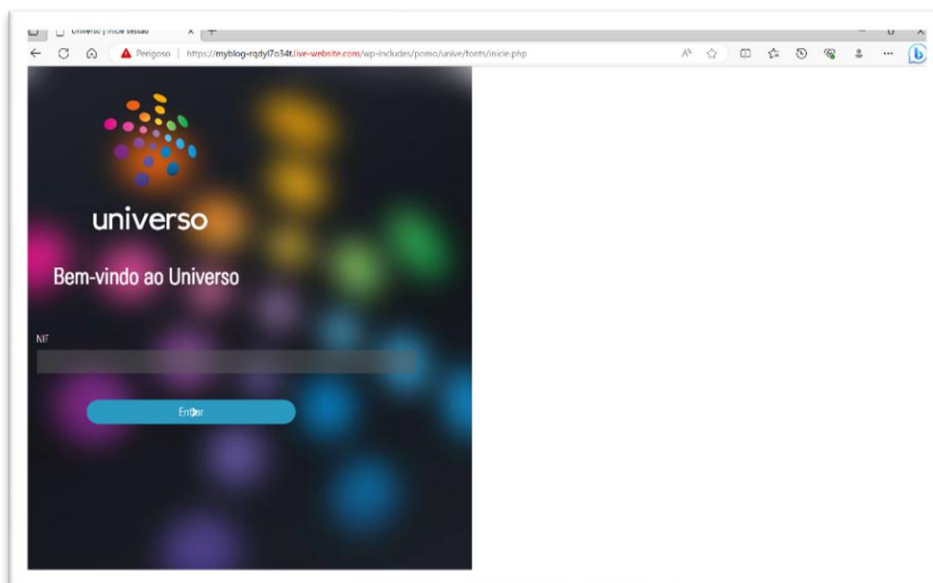
pretendem que, pelo receio de deixarem de poder utilizar o cartão, os titulares de cartões deste tipo, de forma instintiva e pouco refletida, sigam de imediato a solicitação que lhes é feita e acedam ao *site* na Internet cujo *link* lhes é indicado.

5. Estas mensagens são fraudulentas. Não são provenientes da entidade emissora do cartão Universo, nem foram remetidas a pedido ou com conhecimento da mesma, nem a partir de sistemas informáticos a ela pertencentes. Têm como propósito exclusivo o de incitar o acesso ao *link* que indicam, para por esta via obter todos os dados dos cartões de crédito das vítimas.

6. Normalmente, são indicados *links* curtos, obtidos em fornecedores de "URL Shortener" – existem fornecedores deste tipo de serviço que permitem o acesso gratuito ao mesmo. Tais *links* encaminham as vítimas para *sites* na Internet construídos e geridos pelos agentes criminosos.

Com efeito, como acontece com outras campanhas de *phishing*, estes *links* não conduzem ao *site* do cartão Universo nem ao da entidade que o emite: encaminham sempre para páginas *web* que exibem imagens normalmente utilizadas pela entidade em causa. A generalidade destas páginas está alojada em fornecedores de serviço na chamada *cloud*, sendo possível a sua aquisição e disponibilização a partir de qualquer parte do mundo.

7. Estas páginas *falsas* utilizam imagens usadas pela entidade emitente do cartão Universo e



pretendem parecer a autêntica página do cartão Universo e da entidade que o emite e gere.

Em regra, ao aceder a esta tipo de páginas, é solicitado ao utilizador que introduza as suas credenciais pessoais e as do seu cartão de crédito. Porém, como se disse, estes *sites*, onde tais

informações são introduzidas, não são geridos pela entidade gestora do cartão Universo. Se a vítima efetivamente introduzir a informação que lhe é solicitada, fornecerá aos criminosos os dados que permitem efetuar pagamentos com o seu cartão.

8. Como se disse, este método criminoso tem como objetivo obter dados de cartões de crédito das vítimas, para os usar indevidamente. Mensagens como as acima descritas devem ser apagadas, sem as abrir e sem aceder ao *link* facultado. Caso tal aconteça, importará, como primeira diligência a empreender, proceder ao cancelamento daqueles cartões.